

Dear Valued Clients,

We, at SHUAA Securities, are committed to ensure the highest levels of health and safety for our clients, employees, and the broader community. We also affirm our full commitment to providing all our services to you.

We are taking precautionary measures to ensure public health. Therefore, kindly note that our client service offices are closed until further notice. SHUAA Securities phone and online services remain available to serve you without the need to visit branch or head office. You can call your RM or connect through ADX office phone +971 24 942 777, DFM office phone +971 45 905 900 or our customer service email cs@shuaasecurities.ae.

We would like to point out that clients can communicate with us by phone or through the e-mail registered with us for the following services.

- Opening of trading accounts (provided that the signature is verified by one of the banks in the country)
- Issuing a stock statement of account
- Stock transfers to and from the clearing house
- Requests of stock balances from the financial markets (ADX & DFM)
- Requests of cash transfers
- Updating client's data
- Receiving the latest statements of your accounts and transactions

All requests submitted must be through the e-mail registered with us or via the phone number provided in the contract

We would also like to point out that clients can log in to their private trading account through the website ([online](#)), mobile phone application ([android](#) / [iOS](#)) around the clock to execute their orders in addition to inquiring about their transactions.

We wish you safety and health

السادة / عملائنا الكرام،

نلتزم في شعاع للاوراق الماليه بضمان توفير أقصى درجات الصحة والسلامة لموظفينا ومتعاملينا والمجتمع الذي نعمل به، كما نؤكد على التزامنا التام بتقديم جميع خدماتنا لسيادتكم. وفي إطار الوقاية من فيروس كورونا فاننا نتخذ التدابير الاحترازية حرصا على الصحة العامة، وعليه يرجى العلم بأن مكاتب خدمة العملاء مغلقة حتى اشعار اخر. كما نود الاشارة بأنه باستطاعه العملاء التواصل معنا من خلال الاتصالات الهاتفية او عبر البريد الإلكتروني المسجل لدينا وذلك للخدمات التالية:

- فتح حسابات التداول (على ان يتم مطابقه التوقيع من احدى البنوك في الدولة)
- اصدار كشف حساب اسهم
- تحويلات اسهم من والى المقاصه
- طلب كشف رصيد اسهم من الاسواق الماليه
- طلب التحويلات النقدية
- تحديث البيانات الخاصه بالعميل
- الحصول على أحدث كشوفات لحساباتك ومعاملاتك

جميع الطلبات المقدمه لابد ان تكون من خلال البريد الإلكتروني او من خلال رقم الهاتف المسجل لدينا في العقد.

كما نود الاشارة انه باستطاعه العملاء التواصل مع مدير الحساب الخاص بهم او الدخول على حساب التداول الخاص من خلال الموقع الإلكتروني، ([online](#)) او من خلال الهاتف المتحرك ([android](#) / [iOS](#)) لتنفيذ اوامر البيع والشراء بالاضافه الي الاستعلام عن التنفيذات الخاصه بهم.

المقر الرئيسي: +971 24 942 777 , فرع دبي: +971 45 905 900 , البريد الإلكتروني: cs@shuaasecurities.ae.

واخيرا نتمنى لكم السلامة والصحة